

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO C.COMPANY SRL
CLIENTI BUSINESS

Art. 1. Premessa

C.Company Srl (di seguito C.Company o Operatore) è una società a responsabilità limitata con sede in Bibbona (Li), piazza delle Querce, 4, Partita Iva, Codice Fiscale e Nr. Iscr. Reg.Imprese della Maremma e Tirreno: 01567930498, REA: Li-139016, indirizzo PEC: c.company@pec.it, sito internet www.c-mobile.it, operatore di telecomunicazioni iscritto al registro degli operatori di comunicazione: ROC n. 22003, altresì individuata anche con marchio C-MOBILE.

Art. 1.2 Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati hanno il seguente significato.

Apparato/i: apparecchi forniti da C.Company per il corretto funzionamento e la fruizione del Servizio, quali a titolo esemplificativo Modem, Antenne e ulteriori apparati hardware.

Area Clienti: area riservata a ogni singolo Cliente associata a username e password, consultabile dal sito web www.c-mobile.it.

Attivazione dei Servizi: messa in funzione di tutti i Servizi sottoscritti dal Cliente, effettuata generalmente da remoto, rappresenta la data da cui il Cliente inizia ad utilizzarli e da cui decorrono i pagamenti.

Carta dei Servizi: i diritti, gli obblighi ed i principi contenuti in apposito documento che informano i rapporti tra il Cliente e C.Company, nonché la descrizione e gli standard qualitativi dei Servizi offerti da C.Company.

La Carta dei Servizi è reperibile presso la sede dell'Operatore, nonché all'indirizzo web www.c-mobile.it.

Cliente: la persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che richiede la fornitura del Servizio per sé stesso e/o l'Utilizzatore Finale per assolvere le esigenze di comunicazione propria e/o degli Utilizzatori Finali stessi nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale ovvero di impresa, arte o professione ovvero istituzionale. A parziale deroga di quanto precede, alla persona fisica è consentito destinare alcune utenze a fini diversi da quelli imprenditoriali o professionali precedentemente indicati, ossia all'uso residenziale. Il Cliente, dovrà essere un soggetto che ne abbia la facoltà, che abbia compiuto 18 anni, dotato di partita Iva se persona fisica e deve aver assolto ad ogni onere di registrazione ed iscrizione presso la competente Camera di Commercio e/o al Registro delle Imprese se persona giuridica, e che diverrà Titolare del Contratto con C.Company S.r.l.. Il Cliente, in ogni caso, garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal Titolare medesimo per poter richiedere l'attivazione e usufruire del/i Servizio/i.

Codice di Migrazione: è un codice associato all'utenza del Cliente.

Condizioni Generali: le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'Offerta dei Servizi C.Company, ivi incluse le condizioni economiche riportate nell'Offerta Commerciale e/o nella Offerta Commerciale Dedicata.

Contratto: la proposta relativa ai Servizi FWA, FTTCAB, FTTH, comprensivi eventualmente del Servizio di telefonia vocale di C.Company in abbonamento e di tutti gli altri eventuali Servizi accessori, forniti da C.Company, sottoscritta dal Cliente ed accettata da C.Company, di cui fanno parte integrante le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi nonché l'Offerta Commerciale, l'Offerta Commerciale Dedicata e ogni altro allegato relativo ai Servizi forniti da C.Company.

Copia di cortesia della fattura: copia informatica (no cartacea) o analogica (cartacea) della Fattura avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratta, unitamente ad eventuali informative aggiuntive. Documento non valido ai fini fiscali

Esame tecnico di fattibilità: studio tecnico effettuato da C.Company per valutare la fattibilità del Servizio;

Fattura: fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da C.Company al Sistema di Interscambio (di seguito anche SdI), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge

205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

Disdetta: atto unilaterale con il quale una parte comunica all'altra la volontà di non rinnovare automaticamente il contratto di durata che preveda tale rinnovo a scadenze prestabilite.

Indirizzo Pec o Pec: c.company@pec.it.

Installazione: tutte le opere fisiche e gli interventi tecnici necessari per la posa degli apparati e la loro programmazione, al fine dell'attivazione dei Servizi.

Iva: L'imposta sul valore aggiunto (IVA) laddove applicata, è sempre conteggiata avuto riguardo alle disposizioni di legge vigenti al momento dell'emissione della fattura. Eventuali incrementi dell'IVA verranno pertanto applicati relativamente alle fatture emesse in seguito dell'entrata in vigore della relativa normativa fiscale.

Offerta Commerciale: il documento e/o le informazioni indicate nel sito www.c-mobile.it o nelle email eventualmente inviate al Cliente ove sono riportate le caratteristiche tecniche del Servizio, le condizioni economiche e i termini a cui lo stesso viene prestato.

Offerta Commerciale Dedicata: il documento preventivamente sottoscritto dal Cliente ove sono indicati i Servizi acquistati dal Cliente, le Condizioni Economiche, termini e durata degli stessi e ove sono espressamente richiamate le presenti Condizioni Generali, nonché tutte le clausole vessatorie.

Parti: parti del contratto sono il Cliente (nell'accezione di cui sopra) e C.Company.

Piattaforma: l'infrastruttura tecnica di proprietà di C.Company che consente l'erogazione del Servizio;

Rete: sistema di telecomunicazioni radiomobili (network) tramite il quale viene espletato il Servizio.

Recesso: atto unilaterale con il quale una parte comunica all'altra la volontà di sciogliersi dal vincolo contrattuale in qualsiasi momento.

Reclamo: comunicazione con cui il cliente (o suo delegato, precedentemente comunicato per iscritto dall'utente finale), nelle fasi di sottoscrizione, attivazione, vigenza e cessazione del contratto, rivolge all'operatore per chiedere la risoluzione di una problematica attinente all'esecuzione del contratto, sia essa commerciale che tecnica che amministrativa.

Servizio FWA: il Servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia FWA; le velocità di download e di upload sono indicate nel Contratto e rappresentano valori massimi e non garantiti.

Servizio FTTCAB: il Servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia FTTCAB; le velocità di download e di upload sono indicate nel Contratto e rappresentano valori massimi e non garantiti.

Servizio FTTH: i Servizi di telecomunicazione ultraveloci prestati da C.Company tramite fibra ottica ("Fiber to the Home" o "FTTH") o con prevalente tecnologia in fibra ottica ("Fiber to the Street" o "FTTS" o "VULA") come descritti nelle Offerte Commerciali e all'indirizzo www.c-mobile.it

Servizio Voip: Servizio di comunicazione vocale su tecnologia a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP).

Servizi: l'insieme dei Servizi prestati da C.Company ed indicati nel contratto sottoscritto dal Cliente.

Sito o sito internet: www.c-mobile.it

Traffico: comunicazioni in fonia, dati e SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming, automatiche e tramite operatore) effettuate dal Cliente e/o dall'Utilizzatore Finale, nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute qualora sia previsto l'addebito al chiamato, comprensive anche dell'eventuale Traffico Personale.

Art. 2. Oggetto e composizione del contratto

Le presenti Condizioni Generali regolano i principi generali della fornitura da parte di C.Company dei Servizi offerti ai Clienti Business (Non Consumer), descritti più nel dettaglio e secondo gli standard qualitativi indicati nei documenti "Carta dei Servizi", nonché alle condizioni generali di cui all'Offerta Commerciale di riferimento e/o nell'Offerta Commerciale Dedicata, se ed in quanto preventivamente sottoscritta e indicata nel contratto sottoscritto dal Cliente,

nel documento di Sintesi Contrattuale e pubblicata e aggiornata sul sito internet www.c-mobile.it. Fanno eccezione quei Servizi per la cui realizzazione è necessario uno specifico progetto ed ai quali si applica un contratto e una proposta tecnico - economica dedicata, negoziati direttamente tra le Parti e diversi dalle presenti Condizioni Generali.

Il Contratto Business prevede:

- 1) la fornitura del Servizio prescelto attraverso l'attivazione di utenze aventi le caratteristiche determinate nell'Offerta Commerciale e/o nella Offerta Commerciale Dedicata sottoscritta;
- 2) l'applicazione delle condizioni commerciali indicate nell'Offerta Commerciale e/o nella Offerta Commerciale Dedicata sottoscritta dei Servizi di riferimento;
- 3) l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Il Cliente si impegna al pieno rispetto di ogni onere o obbligo sullo stesso incombente (in qualità, ad es., di datore di lavoro e/o committente) nel rapporto con gli Utilizzatori Finali, previsto da norme di legge o da disposizioni e/o prescrizioni di autorità di vigilanza o controllo (quali, a titolo esemplificativo, quelli in materia di privacy e controllo a distanza dell'attività dei lavoratori), nonché ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente Contratto garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. In particolare, il Cliente si obbliga a curare l'adempimento di ogni ulteriore e correlato obbligo normativo. Il Cliente si impegna altresì a rendere note all'Utilizzatore Finale le condizioni tecnico-economiche applicabili all'utenza data in uso allo stesso, fermo restando che tutto il Traffico effettuato tramite le utenze intestate al Cliente ed i relativi costi saranno in ogni caso, salve le ipotesi di fatturazione diretta all'Utilizzatore Finale del Traffico Personale eventualmente attive sulle utenze, attribuiti allo stesso. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne C.Company da ogni richiesta, pretesa e/o contestazione avanzata dagli Utilizzatori Finali anche in relazione all'inadempimento da parte del Cliente ai suddetti obblighi.

Art. 3. Conclusione, Installazione e Attivazione del Contratto

3.1 Il Contratto compilato, si compone della Offerta Commerciale Dedicata quando occorrente, delle presenti Condizioni Generali di Contratto Business, dell'Offerta Commerciale indicante i Servizi prescelti inviata per email o con altro mezzo di comunicazione utilizzato da C.Company e degli altri documenti eventualmente accettati e/o sottoscritti dal Cliente. La sottoscrizione della Offerta Commerciale Dedicata che rimanda alle presenti Condizioni Generali, è valida anche quale sottoscrizione e/o avvenuta conoscenza delle presenti condizioni generali ai sensi dell'Art. 1341 c.c.

3.2 Identificazione. Il Cliente deve fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite. Il Cliente dovrà fornire anche una copia del certificato della Camera di Commercio aggiornato non più di sei mesi contenente anche l'indicazione del numero di dipendenti. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a C.Company qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto tramite comunicazione scritta da inviare via mail a amministrazione@c-mobile.it o via PEC a c.company@pec.it e, in particolare, qualsiasi variazione inerente i dati relativi al rappresentante legale, alla residenza e/o al domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da C.Company alle ultime destinazioni e/o indirizzi e-mail resi noti dal Cliente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato, nel Contratto, un indirizzo per l'invio della Copia di cortesia della fattura, diverso dalla sede legale o dal domicilio fiscale, tutte le comunicazioni verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato. I titolari o legali rappresentanti di persone giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi dovranno fornire la documentazione attestante i relativi poteri. Per il trattamento di tali dati C.Company si attiene al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali. Il Contratto compilato, sottoscritto e datato dal Cliente, varrà come proposta contrattuale e il Cliente dovrà consegnarlo agli incaricati di C.Company o inviarlo a C.Company attraverso i sistemi informatici predisposti o email all'indirizzo contratti@c-mobile.it o lettera libera da inviarsi a C.Company SRL c/o sede operativa in Via Cecinese n. 199, 56040 Casale M.mo(Pi)

unitamente a copia di un proprio documento d'identità in corso di validità. Una volta ricevuto il Contratto come sopra descritto, lo stesso si intenderà concluso. Resta ad esclusivo onere del Cliente accertarsi della ricezione del contratto da parte di C.Company, affinché questa possa avviare la procedura tecnica per l'attivazione del Servizio. C.Company non procederà in alcun modo all'installazione e conseguente attivazione dei Servizi, senza che abbia ricevuto da parte del Cliente il contratto accettato e firmato. L'attivazione del Servizio potrà essere comunicata al Cliente con le modalità che C.Company riterrà più opportune, quali, a titolo meramente esemplificativo: contestualmente all'installazione dal tecnico incaricato C.Company, messaggi sms, e-mail, telefonicamente etc..

3.2 C.Company potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di C.Company anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 12;
- d) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- e) se sussistano motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi 1.1
- f) se il Cliente risulti civilmente incapace;
- g) se il Cliente risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei Servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

C.Company si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ad eventuali limitazioni nell'utilizzo del Servizio e/o a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia. Qualora il Cliente fosse ancora inadempiente alle obbligazioni nascenti da un altro contratto con C.Company, la stessa potrà subordinare l'attivazione del Servizio al pagamento integrale di quanto dovuto.

3.3 C.Company attiverà i Servizi entro 30 giorni dalla ricezione del contratto firmato e comunque entro i termini meglio specificati nell'Offerta Commerciale Dedicata e/o al punto 3.8 del presente articolo e nella Carta dei Servizi disponibile sul sito www.c-mobile.it, le tempistiche sono dipendenti dalla tipologia di Servizio sottoscritta e dalla tecnologia scelta, salvo il caso di impossibilità tecnico-organizzativa, con particolare riferimento all'esito delle verifiche tecniche di fattibilità che C.Company effettuerà sulla disponibilità del Servizio per il quale il Cliente abbia richiesto l'attivazione. C.Company comunicherà al Cliente tale eventuale impossibilità e le relative motivazioni. Il Cliente prende in ogni caso atto che i tempi di attivazione potrebbero essere più lunghi di quelli stabiliti nel caso in cui dovessero verificarsi dei ritardi dovuti, all'espletamento della relativa procedura, al precedente operatore, al terzo quale proprietario/gestore dell'infrastruttura, enti locali e pubbliche amministrazioni oppure se diversamente specificato nell'Offerta Commerciale Dedicata e/o nella Carta Servizi.

3.4 Il Cliente può acquistare in qualsiasi momento gli ulteriori Servizi collegati, ovvero quelli che C.Company deciderà di offrire in futuro, mediante sottoscrizione dei relativi moduli o Proposte Commerciali. L'erogazione dei nuovi Servizi sarà regolata dalle presenti Condizioni Generali, eventualmente integrate ed aggiornate dalle apposite condizioni generali dei Servizi aggiunti. La durata dei nuovi Servizi sarà eguale a quella del Contratto, e decorrerà dalla data di attivazione dei Servizi aggiuntivi richiesti, salvi i casi in cui risulti una diversa indicazione.

3.5 Il Cliente prende atto che per l'attivazione di alcuni Servizi potrebbe essere necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso. Al fine di consentire ai tecnici autorizzati l'installazione e l'attivazione del Servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in

parti condominiali o comuni e/o di proprietà di terzi. Il Cliente garantisce di essere presente al momento dell'installazione, ovvero di assicurare la presenza di persona di fiducia appositamente delegata. Nel caso in cui il Servizio richiesto comporti l'installazione di apparati radio (a titolo di esempio, antenna FWA o LTE), il Cliente si impegna a segnalare preventivamente le modalità di accesso al tetto, salvo diverse valutazioni effettuate direttamente dai tecnici C.Company, in sede di sopralluogo installativo.

3.6 Il Cliente dovrà verificare la compatibilità di propri dispositivi eventualmente attivi sull'impianto telefonico, quali a titolo meramente esemplificativo i Servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso o dispositivi digitali, nonché dei propri Apparati (Modem/Router) con la fornitura dei Servizi. Il Cliente, qualora si rendesse necessario, dovrà intervenire a proprie spese alla configurazione del proprio centralino e dei propri apparati di rete, al fine di assicurarsi l'operatività dei Servizi assunti da C.Company.

3.7 Contestualmente al buon esito dell'intervento del sopralluogo installativo, C.Company attiverà il Servizio richiesto nella migliore tecnologia presente al civico del Cliente, e l'eventuale linea di Backup se prevista dall'Offerta Commerciale e/o dall'Offerta Commerciale Dedicata di riferimento. Il collegamento ad internet avverrà per mezzo di un dispositivo collegato con un singolo cavo Ethernet all'antenna (per i collegamenti in tecnologia FWA o LTE), o con la borchia ottica (ONT) per i Servizi erogati in tecnologia FTTH o attraverso il cavo telefonico per tecnologia FTTCAB. Qualora dovessero verificarsi impedimenti sopravvenuti per la corretta attivazione e/o erogazione del Servizio al momento dell'installazione (cosiddetta: sopralluogo installativo), C.Company provvederà con lo smontaggio degli apparati eventualmente posizionati a propria cura e spese ed il contratto si intenderà automaticamente risolto senza la corresponsione di alcun onere da parte del Cliente.

3.8 La tipologia di installazione, corrispondente al Servizio prescelto, come prevista e descritta nelle condizioni dell'Offerta, può essere:

-**Standard** (avverrà alle condizioni ed entro i tempi indicati ai punti 3.1, 3.2 e 3.3)

-**Premium** (solo per le attivazioni in tecnologia FWA).

Installazione Standard (FWA Infrastruttura proprietaria)

L'installazione viene effettuata entro 30 giorni (lavorativi) dalla firma del contratto; prevede l'intervento di un tecnico C.Company presso il civico del Cliente e include:

- a) Router di consegna, alimentatore PoE, (Router solo ove previsto dall'Offerta Commerciale);
- b) installazione di un'antenna FWA (CPE esterna), da fissare sul tetto ad un supporto preesistente;
- c) il passaggio di 10 metri di cavo
- d) un'ora di lavoro da parte di due tecnici preposti. Tale tempistica è da considerarsi a partire dall'arrivo presso la sede dell'intervento, trasferimenti esclusi;
- e) il collegamento dell'antenna al router di consegna tramite cavo eth alimentatore PoE e alimentazione elettrica.

L'antenna CPE, l'alimentatore PoE, e il router di consegna (Router solo ove previsto dall'Offerta Commerciale) sono concessi in comodato d'uso.

Installazione Premium (FWA Infrastruttura proprietaria)

L'installazione viene effettuata entro 5 giorni (lavorativi) dalla ricezione del pagamento del costo del servizio pari a Euro 300 (Trecento) IVA Esclusa; prevede l'intervento di n. due tecnici C.Company presso il civico del Cliente e include:

- a) Router di consegna e alimentatore PoE, (Router solo ove previsto dall'Offerta Commerciale e/o dalla Offerta Commerciale Dedicata);
- b) installazione di un'antenna FWA (CPE esterna) concessa in comodato d'uso;
- c) Palo fino a 3 mt o supporto a muro
- d) Piastre o zanche per fissaggio palo e tasselli

e) Montaggio antenna su supporto previsto dall'installazione Premium o su supporto preesistente, adeguato alla tipologia di antenna da installare

f) Posa del cavo fino ad una lunghezza massima di 40 metri, finalizzato al collegamento tra antenna e alimentatore PoE. Il cavo fornito ha un \varnothing di 8 mm. Per eventuale passaggio in canaline pre-esistenti è richiesto lo spazio per posa e traino;

g) Il tempo complessivo di attività è di massimo 4 ore/uomo (da intendersi 4 ore nel caso di un solo tecnico, 2 ore nel caso di 2 o più tecnici). Tale tempistica è da considerarsi a partire dall'arrivo presso la sede dell'intervento, trasferimenti esclusi;

h) Una sola uscita del tecnico/tecnici in orario lavorativo: da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30.

L'antenna CPE, l'alimentatore PoE, e il router di consegna (Router solo ove previsto dall'Offerta Commerciale) sono concessi in comodato d'uso .

Installazione Standard FTTH (Infrastruttura proprietaria)

L'installazione viene effettuata entro 30 giorni (lavorativi). Per l'intervento è previsto il passaggio del cavo in fibra ottica (Drop) dal punto di giunzione ROE o PTA alla borchia ottica sede Cliente, nell'installazione sono inclusi:

a) Router di consegna e ONU (Router solo ove previsto dall'Offerta Commerciale)

b) Intervento di n° 2 tecnici

c) Passaggio cavo drop su tubazione esistente o facciata, con lunghezza massima del cavo di 60 mt dal punto di giunzione

d) Giunzione fibra ottica al ROE

e) Installazione della borchia ottica con relativa giunzione del cavo in fibra ottica

f) Installazione e collaudo del Router/ONU

g) Il tempo complessivo di attività è di massimo 4 ore per squadra di due tecnici. Tale tempistica è da considerarsi a partire dall'arrivo presso la sede dell'intervento, trasferimenti esclusi;

h) Una sola uscita del tecnico/tecnici in orario lavorativo: da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30.

i) Realizzazione di scavo tra pubblico e privato in micro trincea fino al confine di proprietà del Cliente e il raccordo con la tubazione già esistente messa a disposizione dal Cliente. L'esecuzione di eventuali opere edili all'interno della proprietà rimarrà a completa cura e spese del Cliente.

ONU, l'alimentatore PoE, e il router di consegna (Router solo ove previsto dall'Offerta Commerciale) sono concessi in comodato d'uso .

Installazione Standard FTTH/FTTCAB (Infrastruttura di Terzi)

L'installazione viene effettuata entro 30 giorni (lavorativi), è previsto l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente che sarà contattato ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio. Nei casi di nuovi impianti, passaggi da altri operatori di telecomunicazioni su tecnologia FTTCab/FTTE e attivazioni in tecnologia FTTH di qualunque tipologia, è previsto l'intervento da parte di un tecnico specializzato del gestore/proprietario dell'infrastruttura presso la sede ove è richiesto l'impianto e previo appuntamento concordato, per l'opportuna predisposizione dei cablaggi e l'installazione dei dispositivi di rete necessari per la fruizione del Servizio (quali, ad esempio: borchia ottica, terminazione ottica,...). La tipologia di intervento sarà scelta dal tecnico, nel corso dell'intervento stesso, secondo la soluzione più semplice ed idonea alle esigenze del Cliente. L'Azienda si riserva di stimare un eventuale contributo economico aggiuntivo qualora l'intervento richiesto, per difficoltà realizzativa e/o richieste specifiche del Cliente, esuli dai normali standard tecnici. L'attivazione standard prevede la consegna della linea all'interno dell'abitazione, attraverso il passaggio dei cavi sfruttando le tubazioni esistenti; qualora le tubazioni non risultassero praticabili, il Cliente potrà preventivamente approvare l'eventuale preventivo di spesa aggiuntiva e proseguire con l'installazione oppure, in caso di mancata approvazione, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo. 1456 c.c.

In queste tecnologie, è previsto:

- a) l'installazione di una borchia ottica laddove occorrente
- b) collegamento di un ONT alla borchia ottica tramite una bretella ottica;
- c) collegamento del Router di consegna all'ONT (per la tecnologia FTTH) oppure al punto di consegna telefonico (per la tecnologia FTTCAB).
- d) Router di consegna concesso in comodato d'uso laddove previsto dall'Offerta Commerciale.

Per questa tipologia di installazione, i tempi di attivazione potrebbero variare anche in più rispetto a quanto previsto dal presente contratto in quanto dipendenti da interventi di terzi, di cui C.Company non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali variazioni perchè non direttamente dipendenti e imputabili alla sua volontà. Resta inteso, per tutte le tecnologie attivabili, che il router di consegna, la borchia ottica e ONT, saranno collocati nel punto più vicino accessibile all'infrastruttura e già provvisto di alimentazione elettrica.

In tutte le tipologie di installazione, laddove previsto dall'offerta Commerciale e/o dall'Offerta Commerciale Dedicata, sarà compresa anche l'installazione della linea di Backup nella tecnologia migliore o come appositamente indicata.

Il costo dell'installazione standard, se previsto, è indicato nell'Offerta Commerciale e/o nella Offerta Commerciale Dedicata e/o nel Contratto. Resta inteso che qualora siano necessari interventi e/o materiali non previsti dall'installazione standard, il Cliente dovrà corrispondere a C.Company i costi extra derivanti dai suddetti interventi aggiuntivi. Nel dettaglio:

- a) adeguamento dell'impianto telefonico (caso in cui il Cliente intenda utilizzare tutte le prese presenti nell'immobile e non solo quella VoIP del router) costo pari ad Euro 40 IVA esclusa;
- b) prolungamento dell'impianto (posizionamento del router in un punto dell'immobile distante entro 5 metri dal primo punto accessibile è incluso; oltre 5 metri e fino a 20 metri dal primo punto accessibile costo pari ad Euro 70 IVA esclusa; oltre 20 metri Euro 5,60 IVA esclusa per ogni metro in più occorrente.

3.9 Per tutte le tipologie di installazione e tecnologie, qualora il tecnico riscontri la necessità di effettuare opere e/o interventi aggiuntivi rispetto all'installazione standard, oppure nell'ipotesi di espressa richiesta da parte del Cliente, gli stessi verranno comunicati dal tecnico in sede di sopralluogo installativo al fine di consentire a quest'ultimo di autorizzare o meno tali opere ed oneri aggiuntivi a suo carico. Qualora l'installazione richieda l'intervento con particolari mezzi, i maggiori costi saranno a carico del Cliente ma sempre previa autorizzazione espressa e concordata e saranno addebitati in fattura da C.Company per gli importi preventivamente accordati con il Cliente. Il Cliente ha la facoltà di effettuare eventuali opere aggiuntive in autonomia e/o avvalendosi di persona di propria fiducia; in questo caso, C.Company interverrà per il completamento dell'installazione solo dopo che il Cliente avrà comunicato il termine dei lavori a proprio carico. Tutte le modalità e i tempi installativi, sono meglio descritti nell'Offerta Commerciale e/o nella Carta Servizi consultabile sul sito internet www.c-mobile.it.

3.10 Le condizioni di cui al presente articolo, saranno valide anche per eventuali interventi di assistenza e/o riparazione guasti che dovessero verificarsi nel corso del contratto nonché per le procedure di disinstallazione e ritiro degli apparati, in caso di risoluzione contrattuale.

3.11 Resta inteso che per particolari tipologie di installazione relativi a Servizi sottoscritti che prevedano collegamenti FTTCAB o FTTH dedicati, i tempi e le modalità di attivazione saranno dipendenti da quelli del Gestore/Proprietario dell'infrastruttura e meglio indicati nella proposta commerciale di riferimento che prevederà, per il prodotto specifico anche eventuali costi aggiuntivi relativamente all'installazione e alla disdetta se ed in quanto esistenti.

Art. 4. Durata, rinnovo, disdetta e recesso

4.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data dell'attivazione del Servizio, ed avrà la durata di 24 (ventiquattro) mesi salvo diversa durata specificata nell'Offerta Commerciale e/o nell'Offerta Commerciale Dedicata. Alla scadenza, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato, salva comunicazione di disdetta che potrà essere effettuata tramite l'Area

Clienti o con apposito modulo reperibile presso gli uffici C.Company o sul sito web_www.c-mobile.it, tale modulo dovrà essere firmato ed inviato dal Cliente allegando copia del documento d'identità con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del contratto, tramite le seguenti modalità: i)tramite la propria Area Clienti ii)inviando apposita comunicazione con i propri dati tramite raccomandata A/R all' indirizzo: C.Company S.r.l. Servizio Clienti, Via Cecinese, 199 - 56040 Casale M.mo (Pi), oppure ii) via PEC all'indirizzo c.company@pec.it; iii)via email all'indirizzo amministrazione@c-mobile.it. In ottemperanza alle disposizioni delle Autorità, nel sito www.c-mobile.it, è possibile consultare i dettagli dei Servizi e le relative scadenze.

4.2 C.Company avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante invio di lettera raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente in materia.

4.3 Il Cliente avrà, in ogni caso, facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, mediante comunicazione da inviarsi secondo le medesime modalità previste per la disdetta, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Sia in caso di disdetta che di recesso anticipato, C.Company avrà diritto di ottenere il pagamento di un importo per il ristoro dei costi sostenuti pari a Euro 72 IVA Esclusa qualora il recesso avvenga prima del termine dei 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto (salvo diversamente specificato nell'Offerta Commerciale e/o nella Offerta Commerciale Dedicata), resterà in ogni caso a cura e spese del Cliente lo smontaggio dell'antenna FWA/LTE ove esistente e la riconsegna degli apparati concessi in comodato d'uso come indicato al punto 4.8. Nel caso di recesso anticipato da contratti associati ad offerte promozionali, C.Company potrà, altresì addebitare una commissione che sarà costituita dagli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, dallo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale e/o nella Offerta Commerciale Dedicata. L'importo della commissione sarà comunicato al Cliente in fase di perfezionamento del Contratto. Nel caso di recesso anticipato per contratti che prevedano contributi di attivazione rateizzati, ancorché scontati, C.Company avrà facoltà di richiedere il pagamento dell'importo pari alla somma delle rate rimanenti fino al termine contrattualmente previsto, ed il Cliente avrà diritto di procedere al pagamento in un'unica soluzione o in soluzione rateale così come stabilito dalla delibera 487/18/CONS e allegati. Il Cliente potrà informarsi su eventuali costi consultando l'Area Clienti o chiamando il Servizio Clienti C-Mobile.

4.4 Fermo restando quanto sopra previsto, qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita C.Company o nel caso in cui il Contratto sia stato stipulato a distanza, il Cliente potrà altresì recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione del servizio, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi diversi da quelli previsti per legge, utilizzando apposito modulo reperibile sul sito www.c-mobile.it nella sezione modulistica o altra comunicazione da inviare a C.Company all'indirizzo di cui all'Art.4.1. Nei casi in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso di cui sopra, dopo aver richiesto l'esecuzione immediata del Contratto ai sensi dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8, del Codice del Consumo, il Cliente dovrà corrispondere il costo dei Servizi forniti da C.Company fino al momento della conoscenza legale da parte di C.Company dell'esercizio del diritto di recesso.

4.5 In ottemperanza a quanto disposto dalla Delibera 244/08/CSP dell'AGCOM recante disposizioni in materia di qualità di accesso a Internet da postazione fissa, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Servizio Internet, senza addebito di costi, qualora non venga garantita la qualità di accesso al Servizio dichiarata da C.Company nella Carta dei Servizi e a condizione che siano state correttamente espletate le procedure a tal fine predisposte dall'Autorità stessa.

4.6 Nel caso in cui il Cliente richieda, tramite un altro operatore di rete fissa, il Servizio di portabilità del numero geografico, o qualora passi ad altro operatore tramite la procedura di migrazione "Olo to Olo", il Cliente non dovrà inviare alcuna comunicazione scritta tramite raccomandata a/r o tramite pec. Entrambe le richieste comporteranno il recesso del rapporto contrattuale limitatamente al Servizio migrato o dell'intero contratto solo nel caso in cui non siano presenti altri Servizi o solo se questi siano considerati meri accessori al Servizio principale migrato. Resta inteso che in

presenza di Servizio fonia e di Servizio internet, la migrazione del solo Servizio di connettività comporterà la cessazione del Servizio telefonico.

4.7 Qualora il Cliente receda dal Contratto e, contestualmente, notifichi a C.Company l'intenzione di rientrare con il proprio numero telefonico in altro operatore, C.Company fornirà al Cliente le informazioni utili per far avviare il trasferimento all'operatore di destinazione, tramite una delle procedure tecniche concordate tra gli operatori. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'operatore di destinazione. Trascorsi 30 (trenta) giorni, senza che tale operatore abbia provveduto al trasferimento del Servizio, C.Company si riserva il diritto di disattivare in ogni caso i Servizi.

4.8 Alla disdetta o cessazione del Contratto, per qualunque causa, il Cliente si impegna a restituire a propria cura e spese a C.Company entro trenta giorni – salvo il diverso termine previsto per il caso di cui all'Art. 7 - gli Apparati concessogli in comodato d'uso o a noleggio oppure di incaricare a tale operazione i tecnici C.Company; in questo caso saranno a carico del Cliente i costi per il ristoro dell'intervento di smontaggio standard, pari ad Euro 48.8 IVA Esclusa. In caso di mancata restituzione, il costo degli Apparati verrà integralmente addebitato al Cliente in base alle tariffe, indicate nella Carta Servizi C.Company, in vigore al momento della disdetta e consultabile sul sito internet del gestore. Tutti i costi relativi alla disdetta, saranno fatturati al Cliente e addebitati sulle coordinate bancarie già in possesso da C.Company o a quelle indicate dal Cliente in fase di disdetta. C.Company non sarà comunque tenuta in nessun caso al ripristino dei locali nei quali dette apparecchiature fossero state installate o a simili incombenze, che rimarranno a carico esclusivo del Cliente.

4.9 Allorché il recesso, per espressa indicazione del Cliente, riguardi soltanto uno o più dei Servizi attivati, il Contratto continuerà ad avere vigore per i Servizi non menzionati nella disdetta, sempre che ciò sia tecnicamente possibile, salvo che la cessazione non dipenda da morosità o comunque inadempimento del Cliente.

4.10 In caso di recesso, il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti i canoni relativi al periodo di fruizione del Servizio e fino alla data di gestione della pratica e cioè fino ad un massimo di 30 giorni dalla richiesta di disdetta. Qualora il Cliente vanti un credito eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio terminato a seguito del recesso, C.Company provvederà al rimborso degli importi anticipatamente pagati, relativi al periodo di mancato godimento del Servizio ed eventuali depositi cauzionali se ed in quanto precedentemente versati come previsto al seguente punto 14. Il rimborso verrà effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione della relativa nota di credito che a sua volta avverrà entro 30 giorni dalla data della disdetta, e sarà eseguito alle coordinate bancarie già in possesso da C.Company o su apposito conto corrente che il Cliente indicherà in fase di disdetta.

4.11 Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere erogata, oppure sopravvenisse in corso di contratto un'impossibilità di corretta erogazione del Servizio, C.Company ne darà tempestiva comunicazione al Cliente secondo le modalità indicate nell'Art.4.3 ed il contratto si intenderà risolto, senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale o indennizzo.

4.12 Resta inteso che per particolari tipologie di Servizi sottoscritti che prevedano collegamenti FTTCAB o FTTH dedicati, i tempi e le modalità di attivazione saranno dipendenti da quelli del Gestore/Proprietario dell'infrastruttura e meglio indicati nella Offerta Commerciale Dedicata e/o nell'Offerta Commerciale di riferimento che prevederà, per il prodotto specifico anche eventuali costi e tempi diversi relativamente alla installazione, durata e alla disdetta se ed in quanto esistenti.

Art. 5. Servizi di connettività

5.1 In caso di attivazione del Servizio di connettività, così come descritto nel Contratto, la fornitura del Servizio può avvenire attraverso l'infrastruttura, che consente la fornitura del Servizio, e gli apparati posizionati presso il Cliente, che quest'ultimo detenga a qualsiasi titolo, secondo le modalità specificate nel Contratto, compilato e sottoscritto dal Cliente. L'infrastruttura, potrà essere di proprietà di C.Company oppure di una società terza; C.Company potrà utilizzare

propri standard e/o standard internazionali di qualità, collegamento, apparecchiature e programmi, e si riserva la facoltà di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicando preventivamente tali modifiche al Cliente che, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri apparati, avrà la facoltà di recedere dal Contratto a mezzo lettera raccomandata A/R oppure PEC da inviarsi a C.Company entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione della modifica al Cliente da parte di C.Company. In considerazione dell'attuale stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile sulla piattaforma gestita dalla società terza, quest'ultima sarà l'unico soggetto responsabile per assicurare la qualità del Servizio offerto fino al punto di interfaccia tra la medesima piattaforma e gli apparati nella disponibilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui tali apparati siano stati forniti dalla società terza stessa.

5.2 In caso di attivazione del Servizio di connettività, C.Company metterà a disposizione del Cliente gli Apparati per la terminazione del collegamento e per la funzionalità di networking alle condizioni contrattualmente previste. Il Cliente sarà in ogni caso libero di stipulare contratti separati e specifici per l'acquisto, il noleggio e la manutenzione dei prodotti/apparati previsti quali componenti opzionali del Servizio direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati, o comunque con soggetti diversi da C.Company. In questi casi C.Company non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza dei prodotti stessi né tanto meno di eventuali errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione dei suddetti prodotti/apparati. Nel caso in cui determinati sistemi/apparati/Servizi del Cliente non forniti da C.Company nell'ambito del Contratto risultino non più compatibili con le nuove configurazioni rese necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e software correlate alla funzionalità del Servizio, il Cliente potrà procedere: a) all'adeguamento, a proprie spese, dei propri sistemi/Apparati/Servizi non compatibili con le nuove configurazioni; ovvero b) rifiutarsi di procedere all'adeguamento sopra indicato. In tal caso C.Company non garantirà più alcun tipo di livello di Servizio (SLA) né la corretta erogazione del Servizio. C.Company non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli Apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente. C.Company non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e derivanti dall'errato o negligente utilizzo degli Apparati, ovvero per altre cause non imputabili a C.Company. Pertanto il Cliente solleva e terrà indenne C.Company da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

5.3 Resta a totale cura e spese del Cliente la disattivazione di tutti i servizi attivi con l'operatore precedente; C.Company è sollevata da qualsiasi responsabilità nel caso le pratiche di disdetta non siano state effettuate dal Cliente, nei tempi e nei modi previsti dal precedente operatore.

Art. 6. Servizio Voce/Fonia

6.1 - C.Company offre e fornisce il Servizio Voip ai clienti con un Servizio di connettività attivo. Il Servizio Voip può trovarsi già incluso in un Servizio C.Company prescelto e pertanto compreso nel canone del Servizio stesso; in questo caso, il Servizio potrà essere attivato su richiesta del Cliente, contestualmente all'attivazione del Servizio di connettività, oppure attivato successivamente, in qualsiasi momento, facendone semplice richiesta a C.Company o tramite l'Area Clienti. Il Cliente che non ha sottoscritto un'Offerta comprensiva del Servizio voip, può scegliere di acquistarlo in seguito, come opzione aggiuntiva, e sarà integrato nel contratto e fatturato per l'importo relativo, seguendo le modalità e tempi di pagamento già prescelti. L'attivazione del Servizio Voip avverrà entro 30 (trenta) giorni, dalla richiesta esplicita del Cliente. L'apparato telefonico per l'utilizzo del Servizio è a carico del Cliente, sarà collegato ad un router compatibile con il Servizio, che potrà essere previsto già nell'Offerta in comodato d'uso, oppure scelto nella formula di noleggio oppure acquistato in completa autonomia dal Cliente (in questo caso C.Company non sarà da ritenersi responsabile qualora il Cliente si doti di un apparecchio non compatibile).

6.2 - Portabilità della numerazione telefonica. Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a C.Company l'attivazione del Servizio di Service

Provider Portability (“SPP”), che sarà prestato da C.Company compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. La domanda di attivazione del Servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a C.Company contestualmente alla Proposta.

6.3 Il Servizio di SPP sarà attivato da C.Company: successivamente al collaudo del Servizio di connettività entro 5 giorni lavorativi. Il costo della portabilità è pari ad Euro 30,00 (Trenta) IVA Esclusa una tantum salvo diversamente previsto nell’Offerta Commerciale e/o nella Offerta Commerciale Dedicata o nella Carta dei Servizi.

6.4 Il Cliente prende atto che, nei casi previsti dalle delibere AGCOM n. 274/07/CONS, 35/10/CONS e 52/09/CONS, l’attivazione del Servizio di SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Migrazione.

6.5 Il Cliente prende atto che per l’attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell’operatore di provenienza e/o di altri operatori terzi di telefonia assegnatari della numerazione telefonica originaria o della risorsa fisica, e che C.Company non può essere considerato responsabile dei comportamenti di operatori terzi.

6.6 Il Cliente prende altresì atto che in caso di attivazione del Servizio di SPP, in base alla vigente normativa, C.Company non è in alcun modo responsabile per l’eventuale ulteriore fatturazione da parte del precedente operatore e informa che eventuali Servizi diversi (quale a titolo esemplificativo la connessione dati) potrebbero essere oggetto di fatturazione da parte del precedente operatore. Il Cliente dovrà quindi in detta circostanza richiedere personalmente la disdetta presso il precedente operatore una volta attivato il Servizio con C.Company. C.Company non è altresì responsabile per eventuale ulteriore fatturazione del medesimo Servizio voce o fax da parte dell’operatore precedente.

6.7 Il Cliente prende inoltre atto ed accetta espressamente che: a) dal momento dell’attivazione del Servizio Voip non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la selezione automatica dell’operatore (CS), né richiedere a C.Company l’attivazione del Servizio di preselezione automatica dell’operatore (CPS) verso altro operatore; b) non sarà garantita la possibilità di utilizzare, sulle linee telefoniche sulle quali viene installato il Servizio Voip, Servizi di accesso ad Internet a banda larga di altri operatori; c) l’utilizzo del Servizio Voip non garantisce la possibilità di accedere alla totalità dei Servizi forniti da altri operatori, e non consente in particolare la ricezione sulla propria numerazione geografica di chiamate che prevedano addebito al destinatario; d) la disattivazione del Servizio Voip non determina, in nessun caso, la riattivazione automatica del Servizio con il precedente operatore; e) le attività tecniche necessarie all’attivazione del Servizio Voip potranno determinare una discontinuità del Servizio medesimo nel giorno di effettuazione della variazione dell’operatore.

6.8 Il Cliente è informato della circostanza che l’attivazione del Voip non garantisce il funzionamento di eventuali Servizi accessori forniti da terzi (allarmi, telesoccorso, filodiffusione ecc.) che basino il loro funzionamento sulla linea telefonica così come il Servizio fax analogico che può in alternativa essere sostituito dal Servizio FaxToMail.

6.9 In caso di Servizio di portabilità della numerazione telefonica, essendo necessaria la collaborazione sia dell’operatore cedente che dell’operatore cessionario della numerazione telefonica originaria, C.Company non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dal relativo operatore, né per le conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari comunicati dall’operatore assegnatario della numerazione telefonica originaria e presenti nei data base del medesimo non corrispondano al numero primario indicato dal Cliente all’atto della richiesta del Servizio.

6.10 Il Cliente è consapevole che il numero telefonico assegnatogli al momento dell’attivazione dei Servizi potrà essere eccezionalmente sottoposto a modifiche per ragioni tecniche indipendenti dalla volontà di C.Company e legate ad esigenze oggettive di gestione della rete.

6.11 C.Company provvederà a far inserire nella Base Dati Unica (DBU) di cui alla vigente normativa e negli elenchi telefonici che verranno redatti sulla base della predetta DBU i dati personali del Cliente che vi abbia prestato espresso consenso, nonché i successivi ed eventuali aggiornamenti dei medesimi che il Cliente provvederà a segnalare.

6.12 L'inserimento e l'eventuale aggiornamento dei predetti dati personali nella DBU e negli elenchi telefonici che verranno redatti sulla base della stessa avverranno nel rispetto delle indicazioni fornite dal Cliente e nei tempi tecnici necessari. Il Cliente prende atto che la pubblicazione degli elenchi telefonici tratti dalla DBU dipenderà esclusivamente da soggetti terzi rispetto a C.Company e con modalità e tempi che C.Company non potrà prevedere e sui quali non potrà comunque in alcun modo incidere. C.Company non potrà quindi essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancata pubblicazione dei suddetti elenchi né per eventuali ritardi di pubblicazione, circostanze che potranno essere contestate unicamente ai soggetti che pubblicheranno i suddetti elenchi.

6.13 Il Cliente prende atto che C.Company si limiterà a segnalare i dati personali del medesimo alla DBU ai sensi del precedente punto 23.13. Il Cliente è quindi consapevole che per qualsiasi altra richiesta e/o Servizio dovrà necessariamente rivolgersi direttamente al fornitore del Servizio relativo agli elenchi telefonici, alle condizioni economiche da quest'ultimo praticate, senza che C.Company possa essere ritenuta responsabile di eventuali negligenze e/o errori. In particolare, il Cliente prende atto che le attuali modalità di pubblicazione dei dati nella DBU non prevedono una distinzione delle linee fax dalle linee voce; se il Cliente necessita di questa distinzione dovrà quindi rivolgersi direttamente al fornitore del Servizio relativo agli elenchi telefonici e richiedere detto Servizio sulla base delle condizioni economiche da quest'ultimo praticate. In caso di richiesta da parte del Cliente di modifica della categoria di appartenenza – da Business a Residenziale o viceversa - lo stesso dovrà inoltre fornire idonea documentazione comprovante tale modifica.

6.14 C.Company non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi nell'inserimento o nell'aggiornamento dei dati personali nella DBU e/o nei relativi elenchi telefonici né per eventuali omissioni o inesattezze che non siano ad essa direttamente imputabili. C.Company non potrà essere mai ritenuta responsabile per l'errata trasposizione negli elenchi telefonici dei dati personali del Cliente che siano stati da questa correttamente comunicati alla DBU.

6.15 In caso di richiesta del Servizio Fax To Mail il Cliente prende atto che l'attivazione del relativo Servizio comporta l'interruzione del Servizio di telecomunicazione interessato da tale attivazione in precedenza fornito da altro operatore di telecomunicazioni. C.Company concorderà con il Cliente le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza incorrere in alcuna responsabilità conseguente. L'attivazione del Servizio Fax To Mail è inoltre subordinata al buon esito delle verifiche tecniche espletate da C.Company in relazione alla compatibilità delle Apparecchiature che collegano il Cliente alla rete di telecomunicazioni.

6.16 Il Servizio Voip, trattandosi di un Servizio accessorio, avrà la medesima durata del Servizio connettività con decorrenza dalla data della sua specifica attivazione. Il Cliente potrà disdire il solo Servizio Voip in qualsiasi momento, con un costo di disattivazione una tantum pari a Euro 30,00 (trenta/00) IVA Esclusa, fermo restando a suo carico il costo di eventuali chiamate a consumo fino alla data di disattivazione se e come previsto dall'Offerta sottoscritta. Resta inteso che non essendo previsto il mantenimento attivo di un contratto che preveda in essere il solo Servizio Voip, l'eventuale recesso, risoluzione o cessazione, per qualunque causa, del contratto relativo ai Servizi C.Company, comporterà la cessazione anche del Servizio Voip.

Art. 7. Apparati in comodato d'uso, a noleggio e prodotti in vendita

7.1 Il Cliente si impegna a utilizzare gli Apparati rispettando le istruzioni fornite da C.Company. Quest'ultima si riserva altresì la possibilità di concedere in uso al Cliente, mediante separato contratto, propri Apparati tecnici per il collegamento alla rete C.Company. In quest'ultimo caso la fornitura degli Apparati avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo fornito da C.Company.

7.2 Garanzia. Gli Apparati sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione immediata a C.Company. La garanzia non copre:

a) gli eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi;

b) gli interventi, le riparazioni o le manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da C.Company; c) la rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;

d) il danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente o a negligenza o difetto di manutenzione o interruzioni di elettricità o a eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici o di uso dei dispositivi in difformità dalle istruzioni ricevute.

Per gli apparati concessi in comodato d'uso e/o a noleggio, gli interventi di assistenza non dipendenti da quelli elencati sopra, sono compresi nel Servizio ed il Cliente non dovrà sostenere alcuna spesa. Nel caso di interventi da effettuare su apparecchi venduti al Cliente, la garanzia del produttore, salvo eccezioni, non è inclusiva degli interventi di manodopera necessari alla sostituzione degli apparati venduti: in questo caso sarà quindi addebitato un corrispettivo per il ristoro dei costi sostenuti per l'uscita del tecnico pari ad Euro 40 (Quaranta/00) IVA Esclusa oltre ad eventuali altri costi che dovessero sopravvenire relativamente a materiali e/o manodopera non previsti.

7.3 Gli apparati concessi in comodato d'uso o a noleggio al Cliente (ad es. Antenne FWA, LTE, Router, Telefoni, Firewall etc...) restano di proprietà di C.Company che s'impegna a garantire sui prodotti la manutenzione correttiva gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal Cliente e di sua proprietà. Il Cliente si obbliga a mantenerle libere da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli Apparati concessi in comodato d'uso o a noleggio con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa gli Apparati concessi in comodato d'uso o a noleggio e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo le stesse per eseguire interventi di qualsiasi natura.

7.4 Nel caso di comodato d'uso o noleggio, C.Company si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, gli Apparati, o parte di essi, per esigenze del Servizio o allo scopo di migliorare lo stesso. Il Cliente consentirà a C.Company libero accesso agli Apparati e alle sue sedi e/o uffici al fine di consentirle di fornire il Servizio e di adempiere al Contratto. C.Company potrà, durante il periodo di validità del Contratto, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparati forniti al Cliente accedendo presso i locali e sedi del Cliente durante l'ordinario orario di attività lavorativa. C.Company potrà altresì incaricare propri consulenti e/o esperti, muniti di documento di riconoscimento, per l'effettuazione di tali controlli, nonché per eseguire gli interventi di manutenzione, accollandosi ogni onere e responsabilità. Il Cliente autorizza sin d'ora C.Company a svolgere tali verifiche e controlli.

7.5 Per quanto riguarda gli apparati a noleggio, il Cliente sarà tenuto al pagamento del canone per il periodo di durata del contratto; in caso di rinuncia all'apparato a noleggio o di risoluzione contrattuale, cesserà anche l'obbligo al pagamento di ogni canone relativo senza nessun costo aggiuntivo.

7.6 In caso di Apparati in vendita, C.Company si riserva la proprietà degli Apparati fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini del pagamento, C.Company potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto e senza necessità di messa in mora, risolvere il Contratto e riprendere il possesso degli Apparati a spese del Cliente.

7.7 Ogni spesa necessaria ad attrezzare adeguatamente i locali e le apparecchiature del Cliente secondo i parametri e le indicazioni fornite da C.Company sarà ad esclusivo carico del Cliente. Fatto salvo quanto diversamente indicato nel Contratto, il Cliente dovrà formulare specifica richiesta scritta a C.Company al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparati di proprietà di C.Company, necessari per la fornitura del Servizio. Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente, e comunque non oltre le ventiquattro ore dal verificarsi dell'evento, a C.Company la richiesta di effettuare interventi sugli Apparati forniti da C.Company per la corretta prestazione del Servizio. Gli eventuali danneggiamenti arrecati agli Apparati di proprietà di C.Company, ma a disposizione del Cliente,

causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione di cui al presente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto in tali casi, ove da detti danneggiamenti derivassero errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio, C.Company non potrà esserne considerata responsabile.

7.8 C.Company si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli Apparati C.Company e di sostituirli, in qualsiasi momento. Il Cliente prende atto ed acconsente che C.Company potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria rete, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sugli Apparati necessari per fruire dei Servizi. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi e gli Apparati in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

7.9 C.Company garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente lo stesso in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni. Nel caso in cui siano necessari i predetti interventi di manutenzione, C.Company si impegna a comunicare con anticipo, entro 48 (quarantotto) ore dall'intervento stesso, la data in cui gli stessi avverranno e laddove possibile, la durata dei medesimi.

7.10 C.Company si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. oppure via PEC, nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- a) mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali;
- b) mancata o non corretta predisposizione dei locali;
- c) ritardato o mancato pagamento del prezzo di acquisto.

In caso di risoluzione del Contratto, C.Company avrà facoltà di trattenere a titolo di indennizzo gli importi già versati dal Cliente a titolo di anticipo sul prezzo di acquisto dei Prodotti, fermo restando il diritto di C.Company, ad ogni eventuale ulteriore risarcimento. In caso di risoluzione del Contratto il Cliente, laddove non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo di acquisto secondo i termini e le modalità di cui al precedente Art. 7.4 dovrà restituire a C.Company i Prodotti sostenendone le spese per il ritiro da parte di quest'ultima.

Art. 8. Utilizzo dei Servizi e degli Apparati

8.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparati C.Company in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi. In conformità a quanto previsto dai precedenti comma, il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio e/o l'Offerta per fini e/o con modalità non consentite dall'Offerta, illecite o in modo da abusare dell'Offerta Servizi relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni contenute nel presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto, il Cliente manterrà indenne C.Company da ogni utilizzazione illecita o impropria da parte sua o degli Utilizzatori Finali. A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso. Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Rete e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri clienti.

8.2 Per la fruizione dei Servizi potranno essere impiegati Apparati C.Company o Apparati del Cliente che dovranno essere omologati e conformi agli standard internazionali ed in perfetto stato di funzionamento.

8.3 Qualora gli Apparati del Cliente presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, C.Company potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando tali Apparati siano disconnessi dal punto terminale di rete; in tal caso, C.Company informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

8.4 Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai Servizi di connettività ad internet e l'integrità della Rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, C.Company, nel rispetto del principio di parità di

trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti. A tal fine C.Company potrà limitare la velocità di connessione ad internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.) e/o che superino una determinata quantità di dati (MegaByte/ora) scambiati. Inoltre, in situazioni di alto traffico, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete è particolarmente elevato ed è possibile che si verifichino casi di congestione della rete, è applicato, laddove previsto nei singoli profili commerciali di Offerta dati, un livello di priorità del traffico dati (c.d. traffic prioritization) più elevato rispetto a quello base.

8.5 Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di C.Company concernente la corretta utilizzazione del Servizio e/o dell'Offerta. Premesso quanto stabilito nel presente articolo, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, fornire agli Utilizzatori Finali, un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del medesimo. Ciò in quanto il Cliente è il titolare dei dati personali dei propri dipendenti/collaboratori ed ha, di conseguenza, la responsabilità di trattare gli stessi nel rispetto degli adempimenti previsti da tutte le normative vigenti applicabili in materia (al Regolamento 2016/679/EU "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, Decreto Pisanu, Statuto dei lavoratori, etc). In particolare, il Cliente avrà l'obbligo di garantire l'acquisizione dei dati anagrafici degli Utilizzatori Finali nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 155/2005 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale) e successive modifiche ed integrazioni. In base al precedente capoverso e ai sensi, dunque, dell'Art. 55, comma 7, del D. Lgs 259/03 (e successive modifiche e aggiornamenti) è in capo al Cliente l'obbligo di conservare i dati (anagrafiche, etc...) degli Utilizzatori Finali; sarà, inoltre, onere unicamente del Cliente ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici degli Utilizzatori Finali da parte degli organi della Magistratura - anche in caso di richieste rivolte direttamente a C.Company - e ad ogni altra richiesta necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

8.6 Il Cliente, non potrà rivendere i Servizi a terzi, senza espressa autorizzazione scritta da C.Company.

8.7 L'utilizzo del Servizio Internet non dovrà comportare la trasmissione e/o divulgazione di lettere a catena o "spam", di informazioni e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico.

8.8 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo, C.Company potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

Art. 9. - Responsabilità per i Servizi

9.1 In caso di mancato rispetto dei tempi di attivazione dei Servizi o risoluzione guasti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi entro i termini ivi previsti. C.Company non sarà responsabile dell'errato inserimento dei dati da pubblicare sugli elenchi telefonici come comunicati dal Cliente. Restano ferme le previsioni contenute nelle norme inderogabili di legge.

9.2 C.Company non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete C.Company. C.Company non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da C.Company, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli Apparati del Cliente.

9.3 Resta inteso che C.Company non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

9.4 C.Company si riserva il diritto di sospendere il Servizio, previa comunicazione anche telefonica, oltre che nelle ipotesi disciplinate specificamente nelle clausole del presente Contratto, nei casi in cui il Cliente non adempia alle obbligazioni e/o si trovi o venga a trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 3.2 lett. a), b), c), d), e), f), g). Inoltre, anche a tutela del Cliente, C.Company si riserva il diritto di sospendere il Servizio relativamente alle singole utenze rispetto alle quali vi sia fondato sospetto, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di C.Company o del Cliente o di terzi e/o nel caso in cui si verifichino livelli anomali di traffico. Resta inteso che anche nel caso in cui vi sia il fondato sospetto, rispetto ad una sola utenza, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di C.Company o del Cliente o di terzi e/o per la quale si verifichino livelli anomali di traffico e il Cliente risulti irrintracciabile o abbia disconosciuto il Contratto, C.Company potrà sospendere tutte le utenze intestate al Cliente. Nei casi di sospensione del Servizio di cui ai precedenti commi, C.Company provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di Contratto o di recedere dal medesimo esercitando rispettivamente la facoltà di cui ai successivi Artt. 16 e 17. Resta inteso che 9.1 in caso di traffico anomalo, quanto maturato resta a carico del Cliente sino alla data di sospensione e si procederà alla riattivazione secondo condizioni e costi indicati nel successivo Art.13..

9.5 Qualora per qualsiasi motivo, sulla base delle presenti Condizioni, sia disposta la sospensione del Servizio, C.Company si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, ai numeri di emergenza (112-113-114-115-118), salvo che la sospensione derivi da una causa di forza maggiore che non consenta l'accesso ai menzionati numeri.

9.6 In caso di guasti e/o malfunzionamenti agli apparati e/o alla rete funzionali all'erogazione del Servizio, dovuti a caso fortuito od a forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, C.Company avrà facoltà di sospendere il Servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche in assenza di dovuto preavviso. In tali casi, non sono imputabili a C.Company perdite, danni o altri pregiudizi sofferti dal Cliente.

9.6 Per tutti i Servizi erogati su rete FWA, C.Company non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da:

- interferenze elettromagnetiche non dipendenti da C.Company stessa,
- imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne,
- perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e la Stazione Radio Base di C.Company, dovuta allo sviluppo di piante, all'edificazione di nuovi edifici, e/o di strutture pubbliche e/o private.

9.7 Per tutti i Servizi erogati con qualsiasi tecnologia, C.Company non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da:

- particolari condizioni atmosferiche;
- errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente;
- malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli apparati e/o accessori del Cliente;
- manomissioni, interventi o riparazioni effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da C.Company;
- utilizzo del Servizio in difformità delle istruzioni ricevute;
- forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei Servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da C.Company e dipendenti da fatti naturali o dei terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi, epidemie.

Qualora le cause di indisponibilità permanente dei Servizi non siano da imputare al Cliente, il Contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a C.Company, salva la corresponsione a carico del Cliente di eventuali corrispettivi precedentemente maturati in capo a C.Company. Il Cliente si impegna in ogni caso ad agevolare C.Company nell'attività di recupero dell'Antenna e di ogni altro dispositivo di proprietà di C.Company (a titolo esemplificativo non esaustivo Antenna, router, alimentatore PoE, Repeater etc).

Art. 10. Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo dei Servizi

Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dal Contratto, il Cliente si impegna per tutta la durata del Contratto a:

- a) utilizzare i Servizi in conformità a tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari e a non utilizzare il Servizio per fornire prestazioni contrarie a norme imperative all'ordine pubblico e al buon costume o che possano ledere la funzionalità della rete di C.Company;
- b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o mettere in circolazione, attraverso i Servizi, informazioni, dati e/o materiali osceni, blasfemi, diffamatori o lesivi dei diritti dei terzi o in violazione delle leggi e regolamenti di settore e a non consentire a terzi l'utilizzo del Servizio per le finalità anzidette; di tali eventuali condotte C.Company non si assume alcuna responsabilità civile e/o penale;
- c) non violare attraverso i Servizi o nelle richieste di registrazione a dominio diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi, non danneggiare o violare in segreti della corrispondenza e non violare la privacy di altri utenti della rete;
- d) utilizzare i Servizi esclusivamente nell'ambito della propria attività e a non rivenderli a terzi;
- e) preservare con diligenza i propri codici e password assumendosi le responsabilità conseguenti ad utilizzi propri e di terzi nei confronti di altri Clienti o di C.Company;
- f) comunicare a C.Company eventuali variazioni dei propri dati identificativi (a titolo esemplificativo indirizzo, numero telefonico, indirizzo e-mail, IBAN) nel più breve tempo possibile anche al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio.

Art. 11. Manleva e responsabilità del Cliente

11.1 Il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti di C.Company per le eventuali violazioni delle obbligazioni del presente Contratto, mantenendo indenne C.Company da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese subite, anche legali, o sostenute da C.Company, manlevando quest'ultima da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi conseguenza delle violazioni o inosservanze compiute dal Cliente o riconducibili a suoi comportamenti e/o omissioni.

11.2 C.Company non sarà responsabile dei contenuti dei Servizi offerti dal Cliente a terzi né delle transazioni che tramite esso dovessero avvenire: il Cliente pertanto manleva C.Company da qualsiasi responsabilità al riguardo, impegnandosi a rifondere alla stessa eventuali danni o spese conseguenza di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate a causa dei Servizi resi dal Cliente attraverso il Servizio. C.Company non sarà responsabile a tal fine il Cliente espressamente manleva C.Company per l'eventuale violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente attraverso l'utilizzo del Servizio.

11.3 C.Company non sarà responsabile per le realizzazioni ed opere effettuate secondo le istruzioni del Cliente e in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, taciuti dal Cliente a C.Company, sarà esclusiva responsabilità di quest'ultimo provvedere al risarcimento di eventuali danni richiesti anche nei confronti di C.Company. A tal fine il Cliente manleva C.Company verso qualsiasi pretesa di terzi conseguenza della violazione dei loro diritti. Il Cliente assume esclusiva responsabilità in caso di utilizzazione di apparati di terminazione di rete o di sicurezza privi dell'omologazione o dell'autorizzazione stabilita dalla vigente normativa, ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque diversi da quelli forniti da C.Company. Nel caso di uso improprio dei Servizi ai sensi di quanto sopra, C.Company potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 del c.c.

11.4 C.Company non sarà in alcun modo responsabile di traffico anomalo generato dall'utenza del Cliente.

Art. 12. Variazione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento, Trasloco

12.1 Il Cliente prende atto che l'erogazione dei Servizi avverrà esclusivamente presso il domicilio e/o la sede indicata all'atto della stipula del Contratto. Di conseguenza, in caso di successivi trasferimenti del domicilio e/o della sede (Trasloco), che dovranno comunque essere comunicati a C.Company dal Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, C.Company provvederà allo spostamento dell'impianto e alle altre attività necessarie all'erogazione del Servizio nel nuovo domicilio e/o sede solo previa verifica tecnica della fattibilità dell'intervento e provvedendo ad addebitare al Cliente i relativi costi se ed in quanto esistenti e preventivamente comunicati. Resta inteso che C.Company non assume alcuna responsabilità in ordine ai tempi tecnici necessari per il trasferimento del Servizio.

12.2 C.Company addebiterà al Cliente, se ed in quanto esistenti e previsti, i costi di gestione per il trasloco indicati in fattura. Il Cliente prende atto che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e/o dell'Offerta Commerciale sottoscritta e che tale eventuale variazione verrà tempestivamente comunicata da C.Company. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco dei Servizi, questi verranno mantenuti, salvo il recesso da parte del Cliente.

12.3 Voltura. La voltura del contratto può perfezionarsi solo tra clienti business; la variazione da business a privato implica la chiusura del contratto business e la stipula di un nuovo contratto per privato. In caso di Voltura del contratto, dovrà essere effettuata richiesta scritta attraverso l'apposita modulistica reperibile sul sito internet www.c-mobile.it o presso gli uffici C.Company, successivamente il nuovo intestatario potrà procedere alla contrattualizzazione fermo restando che il Servizio al nuovo intestatario dovrà essere equivalente o superiore a quello per il quale viene inoltrata richiesta di voltura. C.Company addebiterà al Cliente i costi di gestione per la voltura pari ad Euro 25 (venticinque) IVA Esclusa in fattura. Si intende voltura anche il mero cambio della Ragione Sociale completa. In caso di variazione della sola denominazione sociale, sarà sufficiente inviare comunicazione a C.Company con un preavviso di 30 giorni.

12.4 Il Cliente potrà richiedere cambi tecnologia, integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale pubblicata e aggiornata sul sito internet www.c-mobile.it. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni dei Servizi, il Cliente dovrà sempre preventivamente informarsi consultando le condizioni dell'Offerta Commerciale e/o contattando il Servizio Clienti C-Mobile al n. 05861940213.

12.5 C.Company si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili. La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi. C.Company comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

12.6 Modifiche durante l'erogazione - C.Company potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche e i corrispettivi dei Servizi nonché le presenti Condizioni Generali, indicandole al Cliente tramite idonea campagna informativa. Qualora le modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio o degli altri oneri economici a carico del Cliente, esse diverranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata a.r. oppure PEC da inviarsi a C.Company, con effetto dalla data di ricezione della stessa. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

Art. 13. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

13.1 Per tutti i Servizi forniti, il Cliente corrisponderà a C.Company i canoni e i prezzi vigenti alla data della sottoscrizione del Contratto e indicati nell'Offerta Commerciale Dedicata e nel Contratto, fatto salvo quanto previsto all'Art. 12.6. Il canone di abbonamento al Servizio decorrerà dall'attivazione dello stesso. Non sarà richiesto al Cliente il

pagamento anticipato di alcun Servizio, prima dell'attivazione, salvo diversamente previsto dall'Offerta Commerciale. Il pagamento di importi, effettuato da parte di terzi, non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di C.Company. I prezzi indicati si intendono sempre IVA Esclusa. L'imposta sul valore aggiunto (IVA) laddove applicata, è sempre conteggiata avuto riguardo alle disposizioni di legge vigenti al momento dell'emissione della fattura. Eventuali incrementi dell'IVA verranno pertanto applicati relativamente alle fatture emesse in seguito dell'entrata in vigore della relativa normativa fiscale.

13.2 Fatturazione. C.Company emetterà la Fattura nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72). La data di ricezione della Fattura da parte del Cliente è quella indicata nella "ricevuta di consegna" della Fattura, inviata a C.company da Sdl. C.Company trasmetterà al Cliente la Copia di cortesia della fattura comunicando, nel contempo, che in caso di mancato recapito della Fattura, la stessa rimane a disposizione nell'Area Riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. La fatturazione seguirà la frequenza bimestrale e sarà di solo tipo anticipata (la frequenza potrà essere anche mensile o annuale anticipate, se espressamente richiesto in fase di contratto). La scadenza delle fatture è pari a 15 (quindici) giorni dalla data di emissione della fattura stessa che sarà inviata al Cliente per email. C.Company mette la fattura a disposizione del Cliente contestualmente alla sua emissione nell'Area Riservata del Cliente. I tempi di consegna della copia di cortesia, dipendono dalle modalità scelte dal Cliente e sono determinati, inoltre, da fattori non direttamente gestiti da C.Company (es. Spedizione Postale). Il Cliente dovrà comunicare tramite email, raccomandata A/R o PEC a C.Company l'eventuale mancata ricezione della Fattura Elettronica trasmessa per via telematica da C.Company al Sistema di Interscambio e/o della Copia di cortesia della fattura trasmessa tramite mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di stipula del Contratto o recapitata presso il domicilio indicato dal Cliente, entro 90 (novanta) giorni dalla sottoscrizione del Contratto ovvero entro 50 (cinquanta) giorni dalla scadenza della precedente Fattura, in modo da consentire a C.Company di definire diverse modalità di pagamento e di trasmettere nuovamente tramite mail e/o inviare un duplicato in caso di Copia di cortesia della fattura cartacea. Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della Fattura da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a C.Company il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

C.Company invierà, salvo una diversa richiesta del Cliente, le proprie fatture nella versione Copia di Cortesia della fattura in formato elettronico presso l'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto.

C.Company emetterà le proprie fatture, addebitando l'eventuale importo previsto quale contributo spese di invio cartaceo, secondo l'intervallo temporale indicato nel Contratto e il Cliente dovrà pagare l'importo delle fatture secondo i termini e le modalità indicati.

C.Company si riserva il diritto di posticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente risultasse di importo assai esiguo.

C.Company si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente ovvero evidenziasse un livello anomalo di traffico rispetto al consumo medio della Clientela di C.Company. Nel caso in cui intenda contestare la fattura, il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo di cui all'Art. 17 o utilizzare ogni altro strumento di tutela disciplinato dalla normativa vigente, pagando regolarmente gli importi indicati in fattura che non siano contestati.

13.3 In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verranno applicati sugli importi non pagati dal Cliente interessi di mora su base annua e pari al tasso legale per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, oltre a Euro 20 (venti) iva inclusa, quali spese sostenute per la gestione amministrativa del sollecito al pagamento e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente, oltre alla penale dell'eventuale

disattivazione del Servizio, come meglio specificato all'Art. 4.2, e riattivazione del Servizio, riportati come penali di riattivazione nel Contratto. In caso di pagamento con modalità autorizzata SEPA SDD, nel caso di insoluto pagamento, saranno addebitati al Cliente gli importi relativi alle commissioni di insoluto nella misura applicata dalla banca di C.Company. Tali importi saranno addebitati nella prima fattura utile emessa successivamente alla scadenza del mancato pagamento. Rimarrà salva la prova del maggior danno che potrà comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito ai sensi dell'Art. 6 del D.L. 192/2012.

13.4 In caso di ritardo del Cliente nel pagamento anche di una sola fattura relativa all'erogazione dei Servizi, C.Company invierà al medesimo per iscritto un promemoria di pagamento a partire dal settimo giorno oltre la scadenza della fattura ed invierà gli ulteriori solleciti ogni sette giorni per tre cicli consecutivi. Ove dopo che anche il terzo sollecito rimanga senza effetto, C.Company si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi nelle successive 48 ore, ai sensi dell'articolo 1460 c.c. fino all'avvenuto pagamento, salvo attivarsi per il recupero del credito. La sospensione, ove tecnicamente possibile, sarà limitata al Servizio per il quale non è stato effettuato il pagamento. La riattivazione del Servizio sospeso avverrà entro 24H lavorative successive a quando si avrà evidenza presso l'istituto di credito di riferimento di C.Company dell'avvenuto pagamento dell'intero importo dovuto o alla dimostrazione dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente. La riattivazione comporta una penale di riattivazione a carico del Cliente di Euro 10,00 (dieci) es. iva art. 15, che verrà addebitata nella prima fattura utile emessa successivamente al ripristino dei Servizi.

13.5 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 7 (sette) giorni dall'avvenuta sospensione, C.Company potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge. In detto caso, a seguito della risoluzione del contratto, C.Company provvederà alla messa in mora del Cliente riservandosi la facoltà di adire le vie legali per il recupero degli apparati di sua proprietà, e alle somme spettanti.

13.6 Nel caso di disattivazione del Servizio per morosità, ed in presenza di canoni arretrati non pagati, il Cliente potrà richiedere una dilazione dei pagamenti concordando con C.Company un piano di rientro rateale che non darà, però, diritto al Cliente di poter fruire del Servizio fino al completo pagamento della rateizzazione concordata.

13.7 Fatta salva l'ipotesi di parziale contestazione della fattura, in caso di pagamento parziale, C.Company potrà limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo.

13.8 Fatto salvo l'allineamento della fatturazione al ciclo di fatturazione corrente della prima fattura delle spese e del canone dalla data di attivazione, in caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, il Cliente ha la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

13.9 Modifica dei corrispettivi. Richiamato l'Art. 12.6 delle presenti condizioni generali di contratto, è facoltà di C.Company modificare le condizioni economiche del Servizio. C.Company ne darà preventiva comunicazione scritta al Cliente, per mezzo di corrispondenza scritta o avviso nella Copia di cortesia della fattura o SMS o altra forma di campagna informativa. Qualora, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, il Cliente non abbia provveduto ad inviare comunicazione di recesso a C.Company, con le modalità e termini di cui al precedente Art. 4, le nuove condizioni di Offerta si intenderanno accettate.

13.10 Pagamento: termini e modalità. Le Fatture dovranno essere pagate per intero, altrimenti saranno considerate insolute a tutti gli effetti, fatto salvo il caso di eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto della Fattura che dovranno essere inoltrate entro i termini di scadenza della Fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della Fattura opponibili validamente dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni e delle tasse dovute anche qualora sia stato sospeso dal Servizio. Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nelle fatture, restando inteso che il pagamento non potrà essere omesso ritardato o corrisposto parzialmente per nessuna ragione, salvo il caso di contestazioni sopra richiamato. Il pagamento delle fatture potrà avvenire a mezzo Addebito Diretto Preautorizzato SEPA SDD sbf, conto corrente postale o bonifico

bancario, tramite gli istituti bancari presso i quali il Cliente avrà eletto domicilio, carta di credito ovvero secondo ogni altra modalità che potrà essere proposta da C.Company. Nel caso in cui il Cliente non abbia scelto una modalità di pagamento ricorrente della Fattura, C.Company si riserva il diritto di disabilitare in qualsiasi momento (anche all'atto dell'attivazione del Servizio), previo apposito avviso, le chiamate verso numerazioni estere qualora il Cliente si trovi o venga trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente Art. 3.2 lett. a), b), c), d), e), f), g) o qualora si verifichino livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente.

13.11 Documentazione relativa al Traffico effettuato. Il Cliente potrà richiedere per iscritto ed ottenere da C.Company, in dettaglio e senza alcun aggravio di spesa, la dimostrazione degli elementi relativi al Traffico effettuato oggetto di fatturazione/addebito, con particolare riferimento alla data e all'ora di inizio di conversazione, al numero selezionato, al tipo di numerazione, alla località e alla durata per ciascuna comunicazione. La suddetta documentazione. La documentazione relativa al Traffico fornita da C.Company conterrà il dettaglio dei consumi, ivi incluso l'eventuale Traffico Personale generato dall'Utilizzatore Finale e fatturato al Cliente. Nella documentazione relativa al Traffico fornita da C.Company al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

13.12 Tracciabilità dei flussi finanziari. Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'Art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che: a) C.Company assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto; b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

13.13 Il pagamento è previsto con modalità a scelta del Cliente tra quelle proposte da C.Company in fase di stipula del contratto, nello specifico: Addebito Diretto Autorizzato ricorrente SEPA SDD sbf, su un conto corrente intestato al medesimo intestatario del contratto di fornitura del Servizio, Bonifico Bancario, Bollettino, Pagamento elettronico con carta di credito anche ricorrente o con altro metodo di pagamento che C.Company potrà prevedere e/o introdurre in base agli accordi con gli istituti di credito cui è affiliata. Il Cliente prende atto e accetta che, la variazione della frequenza e/o della modalità di pagamento nel corso dei primi 24 mesi, potrebbe comportare la perdita del diritto alle promozioni, se ed in quanto esistenti, al momento della sottoscrizione dell'Offerta Commerciale su corrispettivi una tantum di attivazione o installazione, nonché il diritto di C.Company di addebitarne al Cliente il costo standard di installazione e/o attivazione previsto dalle condizioni dell'Offerta di riferimento.

Art. 14. Deposito cauzionale

14.1 Se previsto dalle condizioni dell'Offerta Commerciale Dedicata sottoscritta dal Cliente e/o dal Contratto, C.Company potrà richiedere al Cliente il versamento di un congruo deposito cauzionale infruttifero o un suo adeguamento rispetto alla somma eventualmente richiesta in precedenza, qualora il Cliente abbia dato luogo a irregolarità o ritardi nel pagamento degli importi dovuti, oppure qualora il medesimo abbia effettuato un utilizzo dei Servizi che comporti un livello anomalo di traffico rispetto al consumo abituale del Cliente, ovvero qualora il deposito cauzionale appaia totalmente o parzialmente escusso da C.Company ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

14.2 In caso di mancato e tempestivo adempimento di quanto disposto al punto precedente da parte del Cliente e dopo aver contattato il medesimo al fine di controllare che lo stesso sia consapevole del traffico anomalo effettuato o dell'inadempimento in essere, C.Company potrà sospendere l'erogazione dei Servizi, informandone immediatamente il Cliente. In seguito all'avvenuto adempimento da parte del Cliente, C.Company riattiverà il Servizio sospeso. Qualora il Cliente non adempisse entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione dell'avvenuta sospensione, il Contratto sarà automaticamente risolto.

14.3 Per gli importi non pagati e non contestati ai sensi dell'Art. 17, C.Company potrà rivalersi sulle somme eventualmente corrisposte dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

14.4 In caso di cessazione del presente Contratto e dopo l'integrale pagamento da parte del Cliente di tutti gli importi dovuti, C.Company restituirà al Cliente le somme corrisposte a titolo di deposito cauzionale entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della nota di credito che avverrà a sua volta, entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, salvo il diritto di C.Company di rivalersi sulle somme corrisposte a titolo di deposito cauzionale in caso di presenza di importi dovuti e non pagati dal Cliente. Il deposito Cauzionale potrà essere compensato con eventuali importi relativi ad eventuali oneri a carico del Cliente in fase di disdetta del Servizio.

Art. 15. Divieto di Cessione del Contratto e/o delle inerenti prerogative

15.1 Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente Contratto, nonché i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o da esso derivanti, non potranno essere oggetto di cessione, sotto qualsiasi forma o natura, salvo espressa autorizzazione scritta di C.Company. Ai fini del presente articolo si considera cessione dei diritti e/o degli obblighi derivanti dal Contratto tra l'altro, l'utilizzazione continuativa in qualsiasi forma anche indiretta da parte di terzi delle utenze, il trasferimento del/dei diritto/i alla singola prestazione oggetto del Contratto per finalità che non siano di mero consumo e/o l'utilizzazione delle prestazioni da parte di terzi anche mediante la sottoscrizione di distinti contratti di qualsivoglia tipo o natura e con qualsiasi finalità, nonché la rivendita di traffico telefonico a terzi e il c.d. telemarketing.

15.2 C.Company si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento qualora riscontri un inadempimento del Cliente alle disposizioni del presente articolo.

15.3 C.Company può cedere i crediti eventualmente maturati nei confronti del Cliente, anche senza espressa autorizzazione o consenso dello stesso, a terze parti, ivi compresi operatori ed intermediari finanziari non bancari professionali in ambito creditizio ai sensi degli artt. 106 e ss. del TUB, o a Società specializzate nel recupero crediti.

Art. 16. Segnalazioni commerciali, amministrative, tecniche e riparazione guasti – servizio e contratto di manutenzione

16.1 Il Cliente dovrà comunicare a C.Company eventuali difetti nell'erogazione e/o nel funzionamento dei Servizi contattando l'assistenza clienti ai seguenti canali:

-Uffici Operativi: Via Cecinese n. 199 - 56040 Casale M.mo (Pi) in un orario compreso tra le ore 9.00 e le ore 13.00 e tra le ore 14.30 e le ore 18.30 dal lunedì al venerdì;

-Telefonicamente al numero: 0586194023 in un orario compreso tra le ore 9.00 e le ore 13.00 e tra le ore 14.30 e le ore 18.30 dal lunedì al venerdì;

-Per iscritto all'indirizzo: amministrazione@c-mobile.it per segnalazioni commerciali inerenti il contenuto del contratto, aggiornamento dei dati anagrafici, tematiche amministrative anche inerenti la fatturazione etc.; all'indirizzo: assistenza@c-mobile.it, per segnalazioni guasti, disservizi o supporto tecnico;

-Il sabato, domenica, festivi e negli orari di chiusura uffici, l'assistenza tecnica è operativa e raggiungibile inserendo la richiesta nell'area area clienti, dal sito internet dall'area assistenza, lasciando un messaggio nella segreteria telefonica dedicata oppure inviando una mail all'indirizzo di cui sopra.

-Dalla propria area clienti nell'apposita sezione assistenza e/o dal sito internet.

16.2 C.Company assicura un Servizio assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti o guasti sulla propria connessione, per garantire un ripristino delle normali funzionalità in tempi rapidi mediante le seguenti attività:

- gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente;
- verifica tecnica (analisi/diagnosi/collauda) della segnalazione.

Le segnalazioni rivolte al Servizio di assistenza tecnica possono riguardare guasti bloccanti (disservizi) e guasti non bloccanti (malfunzionamenti/rallentamenti). Per guasti bloccanti (disServizi) riscontrati sull'apparato del Cliente, solo nell'ipotesi in cui determinino l'impossibilità assoluta di fruire del Servizio in virtù dell'assenza totale di connettività, si intendono:

- guasto radio/antenna o Borchia Ottica;
- guasto IDU (alimentatore dell'antenna);
- guasto cavo/connettori.

I Clienti hanno inoltre diritto a Livelli di Servizio (SLA) dedicati, compresi nel canone dei Servizi, come indicati nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente e come indicato nella Carta dei Servizi e si intende la risoluzione entro relativi termini indicati dei soli guasti bloccanti (disServizi) comunicati dal Cliente aventi causa C.Company.

Resta in ogni caso inteso che i tempi di ripristino non si applicheranno in caso di:

- a) cause di forza maggiore ex Art. 1218 e 1256 c.c.;
- b) malfunzionamenti e/o guasti causati da terzi ovvero per fatto o apparati di proprietà del Cliente;
- c) indisponibilità del Cliente, laddove l'accesso presso la sua sede e/o il suo domicilio sia indispensabile per l'esecuzione dell'intervento;
- d) linee poste in aree speciali o località disagiate;
- e) qualora il guasto o il disServizio sia riconducibile alla rete di accesso, infrastruttura di proprietà di terzi, C.Company si impegna ad avvisare tempestivamente il fornitore di Servizi competente a livello infrastrutturale, affinché quest'ultimo possa provvedere a risolvere prontamente il problema denunciato; C.Company non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile ove, pur avendo essa tempestivamente chiesto l'intervento del fornitore terzo, il problema segnalato dal Cliente non sia stato risolto.

16.3 Il Servizio di riparazione è gratuito per gli apparati concessi in comodato d'uso o a noleggio, salvo i casi in cui il guasto sia imputabile direttamente o indirettamente al Cliente oppure riguardi un bene strumentale di proprietà dell'utente. C.Company fornirà, inoltre, il Servizio di assistenza telefonica e/o da remoto, in ambito tecnico, commerciale e amministrativo per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

16.4 C.Company potrà non eseguire le modifiche richieste dal Cliente quando ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento.

16.5 Nel caso in cui le richieste di modifica provengano da Cliente moroso, C.Company provvederà a soddisfare le richieste soltanto dopo che sia stata sanata la morosità.

16.6 Tutti gli interventi relativi al funzionamento dei Servizi potranno essere eseguiti soltanto da C.Company o da terzi incaricati da C.Company, riconoscibili da apposito cartellino identificativo e si presenteranno dal Cliente solo previo appuntamento telefonico concordato.

16.7 Il Servizio di manutenzione dei Prodotti venduti e delle relative Apparecchiature, che potrà essere effettuato da C.Company o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità degli apparati, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero degli interi apparati che a giudizio di C.Company risultino difettosi o guasti. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di C.Company ed essere eseguiti, secondo la natura del malfunzionamento o del guasto comunicato dal Cliente, da remoto e/o presso i locali del Cliente ove l'apparato è installato. I Prodotti, le Apparecchiature, o le singole parti di ricambio, che C.Company dovrà sostituire nello svolgimento del Servizio di manutenzione, avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelli sostituiti che C.Company provvederà a ritirare. Il Cliente si impegna a concordare con C.Company le date in cui tali interventi potranno essere effettuati. C.Company garantisce il proprio intervento esclusivamente per il funzionamento delle Apparecchiature messe a disposizione con i Servizi forniti secondo le condizioni contrattualmente previste.

16.8 Il Servizio di manutenzione non comprende: a) la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti congiuntamente ai Prodotti e alle Apparecchiature; b) le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto dei Prodotti e delle Apparecchiature, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni impartite da C.Company, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite o concordate con C.Company. Sono inoltre a carico del

Ciente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione dei Prodotti e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da C.Company. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

16.9 Sono altresì a carico del Cliente gli interventi che comportino una modifica delle configurazioni dei dispositivi venduti fatte al momento della loro installazione. In tali casi, sarà addebitato al Cliente un corrispettivo, così come definito nel listino C.Company in vigore al momento e a disposizione del Cliente chiamando il Servizio Clienti C.Company al numero 05861940213 (reparto commerciale).

16.10 Intervento a Vuoto. Nell'ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente che comporti l'intervento di un tecnico C.Company sul posto, si accerti la perfetta funzionalità del Servizio, ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a C.Company, si definirà un intervento a vuoto. Sarà da ritenersi tale anche l'intervento sul posto, preventivamente concordato con il Cliente telefonicamente o per email, per interventi di assistenza, installazione o disinstallazione impianti, a cui il Cliente non si rendesse presente o nel caso di inaccessibilità ai locali. In questo caso, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo di Euro 70 (settanta) IVA inclusa.

Art. 17. Reclami e rimborsi

17.1 Il Cliente potrà immediatamente e non oltre il termine di 15 (quindici) giorni dal verificarsi dell'evento, inviare le richieste di rimborso o di indennizzo o i reclami relativi alla fatturazione, alla contrattualizzazione o a disservizi, con ogni mezzo (area clienti, via posta, PEC, tel, e-mail o fax), oltre che con lettera raccomandata A/R, salvo il termine stabilito per reclami riferiti alla fatturazione dal successivo Art. 17.5 del presente contratto.

17.2 C.Company una volta acquisito il reclamo, fornirà un codice identificativo dello stesso al cliente ed esaminerà il reclamo che sarà definito entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento dell'acquisizione del reclamo stesso. Effettuate le opportune verifiche, C.Company comunicherà l'esito del reclamo al cliente in forma scritta su supporto durevole, e ove dovuto liquiderà il rimborso o l'indennizzo, direttamente al Cliente con bonifico o mediante accredito sulla prima fattura successiva alla data di definizione della richiesta di rimborso. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, C.Company, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

17.3 In caso di mancata risoluzione della contestazione per l'avvio delle procedure di conciliazione tra C.Company e il Cliente si fa riferimento alle norme vigenti e alle delibere emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con particolare riferimento alla Delibera n. 203/18/CONS e successive modifiche e integrazioni.

Qualora il Cliente avesse esperito le procedure previste nell'Art.16 e, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di C.Company della comunicazione di cui al punto 16.1, non fosse stato posto rimedio ad eventuali difetti di funzionamento che impediscano totalmente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'Art. 4 e con effetto dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

17.4 Qualora il Cliente avesse esperito le procedure previste nell'Art.16 e, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di C.Company della comunicazione di cui al punto 14.1, non fosse stato posto rimedio ad eventuali difetti di funzionamento che impediscano totalmente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'Art. 4 e con effetto dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

17.5 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il Cliente dovrà far pervenire una contestazione formale non oltre 30 (trenta) giorni dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite l'Area Clienti, lettera raccomandata A/R oppure PEC all'indirizzo c.company@pec.it. Eventuali contestazioni pervenute successivamente al termine precedentemente indicato, saranno considerate invalide e non verrà corrisposto

alcun rimborso. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

Art. 18. Condizione risolutiva

Il Contratto si risolverà di diritto al verificarsi in caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che C.Company decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

Art. 19. Clausola risolutiva espressa

In caso di mancato rispetto delle obbligazioni di cui all'Art. 10 punti a) b) e c) da parte del Cliente e nelle ipotesi di cui all'Art. 14.2 delle presenti Condizioni Generali, C.Company potrà risolvere il contratto ex Art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

Art. 20. Limitazioni di responsabilità

20.1 C.Company, assumendo nei confronti del Cliente una obbligazione di mezzi, non potrà essere considerata responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente connessi o i terzi -salvi i casi di proprio dolo o colpa grave-, per i danni, le perdite, gli esborsi e i costi da questi eventualmente sopportati in caso di sospensione, interruzione, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: a) difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da C.Company di interventi e/o manomissioni sui Servizi e sulle Apparecchiature; d) forza maggiore o caso fortuito (ad esempio, eventi quali esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, scioperi, ecc.); e) interruzione totale o parziale dei Servizi di accesso locale o di terminazione della chiamata forniti da altro operatore di telecomunicazioni; f) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza e infortunistica; g) per i Servizi per i quali è necessaria la connessione internet, guasti alla rete locale a cui venga collegata la linea per la connessione a internet o indisponibilità del Servizio di connessione causata da interruzione totale o parziale dei Servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni; h) cattivo funzionamento dei Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, nei casi in cui C.Company si limiti ad agire nella veste di semplice rivenditore dei Servizi forniti da altro operatore.

20.2 In nessun caso C.Company sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali, danno all'immagine o altri danni indiretti di qualsiasi natura, limitandosi la responsabilità di C.Company al solo danno emergente e nei limiti di quanto stabilito nella Carta dei Servizi di C.Company pubblicata sul sito internet indicato in premessa.

20.3 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia alle vigenti norme di legge.

Art. 21. Contratto a distanza o stipulato fuori dai locali commerciali. Diritto di Recesso (Ripensamento)

Fermo restando quanto previsto all'Art. 4.4 del presente contratto, in caso di conclusione del Contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 45 ss. del D.Lgs. n. 206/2005, il Cliente potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione da inviare presso la sede di C.Company con lettera raccomandata A/R oppure PEC entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio, secondo il disposto di cui agli Art. 64 ss. del D.Lgs. n. 206/2005. Nel caso in cui le obbligazioni derivanti dal contratto siano state in tutto o in parte eseguite si applicano le disposizioni di cui all'Art. 67 del medesimo D.Lgs. n. 206/2005. In particolare, nel caso in cui al Cliente siano già state consegnate Apparecchiature di proprietà di C.Company, il Cliente è tenuto a riconsegnarle a sue spese presso la sede di C.Company entro dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna delle Apparecchiature stesse.

Art. 22. Risoluzione controversie e foro competente.

Al presente contratto si applica la legge italiana. I Clienti che lamentino la violazione di un proprio interesse o diritto proveniente dal presente Contratto o dalle norme in materia di telecomunicazioni attribuite alla competenza dell'Autorità per la Garanzie delle Comunicazioni e che intendano agire in giudizio, sono tenuti a promuovere preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi ai Corecom o altro organismo abilitato. Durante il tentativo obbligatorio di conciliazione e fino al termine del procedimento, sono sospesi i termini per agire in sede giurisdizionale. In caso di esito negativo il Cliente potrà chiedere all'Autorità, al Corecom o altro organismo competente di definire la controversia con provvedimento vincolante. Per qualsiasi controversia riguardante l'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il Foro di Livorno.

Art. 23. Riservatezza e protezione dei dati personali

23.1 Ai sensi degli artt.12-14 del Regolamento UE 2016/679, C.Company informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da C.Company Srl – Piazza delle Querce, 4 - 57020 Bibbona (Li). Il titolare del trattamento è C.Company SRL, disponibile all'indirizzo: c.company@pec.it per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, tra cui la richiesta dell'elenco dei responsabili che trattano dati per conto del Titolare stesso. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra i quali la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo: C.Company Srl – P.za delle Querce, 4 - 57020 Bibbona (Li). Per ogni altra informazione riguardante il trattamento dei dati personali, si rimanda all'informativa pubblicata sul sito <https://www.c-mobile.it/privacy-policy/>

23.2 C.Company si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a C.Company espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di Servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.

23.3 Il Cliente può consentire a C.Company di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o Servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

23.4 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, C.Company adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

23.5 C.Company e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per C.Company e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

23.6 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, C.Company garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso i Servizi disponibili dall'area Cliente ed il Servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di C.Company, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

23.7 Il Cliente potrà comunicare a C.Company con pec o raccomandata A/R, eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del Servizio.

23.8 Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni, in tema di privacy si rimanda all'apposita Informativa privacy consumer allegata alla presente.

Art. 24. Gestione degli interventi nel rispetto della sicurezza (D.Lgs. n. 81/2008)

Il Cliente si obbliga a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi del D.Lgs. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali ed ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza. Il Cliente comunicherà inoltre qualunque modifica, disposizione attuativa o diversa specificazione normativa o regolamentare, direttamente attinente alle misure di sicurezza da rispettare nell'esecuzione del Contratto di cui lo stesso sia venuto a conoscenza e che dovesse intervenire prima dell'inizio delle attività o durante l'esecuzione delle stesse, rispondendo, in difetto, per il risarcimento di tutti i danni che dovessero derivare a C.Company, anche a titolo di sanzione, per effetto della mancata attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

Art. 24. Nullità Di Clausole

Nel caso in cui uno o più articoli del presente Contratto dovessero risultare contrari a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarati nulli o annullati, i rimanenti articoli rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del Contratto medesimo. Agli articoli del presente Contratto risultati contrari a norme di legge o, comunque, dichiarati nulli o annullati, verranno sostituite altre clausole legalmente consentite che permetteranno di dare al Contratto un contenuto il più vicino possibile a quello originariamente voluto e che assicureranno un'esecuzione del Contratto stesso conforme al suo spirito ed al suo scopo.

Art. 25. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza scritta da indirizzarsi alle destinazioni e/o agli indirizzi email indicati nella Offerta Commerciale Dedicata, fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione previste nel presente Contratto.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, tutti gli articoli delle Condizioni Generali del Contratto Business ver. 01/2024 dall'art. 1 all' art. 25.

Le clausole unilateralmente predisposte sopra indicate, sono state oggetto di trattativa individuale con il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 34, co. 5 Codice del Consumo.